

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten verricht door en overeenkomsten gesloten met KidStart Leren.

Definities:

- KidStart Leren, tevens opdrachtnemer, is een eenmansbedrijf ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder het nummer 82914893 en aangesloten bij de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teaching onder het nummer 166693.
- Onder opdrachtgever wordt verstaan de ouder/verzorger, school/scholenstichting.
- Onder begeleiding wordt verstaan: intakegesprek, opstellen handelingsplan indien nodig, didactisch onderzoek indien nodig, RT-begeleiding / bijles / huiswerkbegeleiding, evaluatiegesprekken met betrokkenen of andere gespecificeerde werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.

Verplichtingen opdrachtgever en opdrachtnemer:

- De opdrachtgever geeft KidStart Leren de medewerking en informatie die deze voor de begeleiding nodig heeft. Na schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger maakt contact met de school, indien nodig, deel uit van de begeleiding.
- KidStart Leren werkt volgens het beroepsprofiel en de gedragscode van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teaching.
- KidStart Leren spant zich in om zorg te dragen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de begeleiding en training.
- De begeleiding vindt zoveel mogelijk op de overeengekomen locatie plaats. Mocht door omstandigheden deze locatie niet beschikbaar zijn, dan staat het KidStart Leren vrij de begeleiding op een alternatieve locatie of digitaal te geven.

Tarieven:

- De actuele tarieven worden vermeld op de website. KidStart Leren is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt vooraf per mail aangekondigd.
- Over de tarieven worden op grond van de kleineondernemersregeling (artikel 25 van de Wet op de omzetbelasting) geen omzetbelasting (BTW) geheven.

Facturering en betaling:

- Facturen worden maandelijks digitaal verzonden. Betaling voor de RT-begeleiding / bijles / huiswerkbegeleiding vindt achteraf plaats. Na het krijgen van de factuur wordt een betalingstermijn aangehouden van 14 dagen na de aangegeven factuurdatum. Indien het een (groeps)training betreft, dient het bedrag vooraf te worden voldaan.
- Indien de betaling na het verstrijken van de factuurdatum nog niet op de rekening van de opdrachtnemer staat, is KidStart Leren gerechtigd de begeleiding op te schorten totdat de betaling is voldaan. Dit geldt ook voor de betaling van de groepstraining, die voor het eerste trainingsmoment moet zijn overgemaakt.
- Bij achterwege blijven van betaling kan de opdrachtnemer de betaling ter incasso uit handen geven. De daarbij te maken kosten zijn ten laste van de opdrachtgever.

Afspraken verzetten, annulering en wijzigingen:

- Indien door omstandigheden de begeleiding door de opdrachtnemer geen doorgang kan vinden, zal KidStart Leren de begeleiding of training in overleg doorschuiven naar een andere datum of trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor vervangende begeleiding of training. Indien vervanging niet mogelijk is en KidStart Leren de begeleiding annuleert zal KidStart Leren het reeds betaalde bedrag van de (groeps)training restitueren aan de opdrachtgever.
- KidStart Leren behoudt zich het recht om afspraken in incidenteel geval te verplaatsen.
- Bij overmacht (bijvoorbeeld door ziekte) of bij tijdige afmelding (minimaal 48 uur) wordt in overleg de begeleiding geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- Begeleiding die niet minimaal 48 uur van tevoren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
- Indien de begeleiding in overeenstemming met ouders op school gegeven wordt, zijn ouders verantwoordelijk voor het tijdig (minimaal 48 uur van te voren) afmelden als de begeleiding door activiteiten op school niet door kan gaan.
- Opdrachtgever(s) en opdrachtnemer stemmen gezamenlijk in om eventuele begeleiding in de schoolvakanties en op vrije (feest-) dagen voort te zetten.

Duur en beëindiging van de overeenkomst:

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de begeleiding, tenzij partijen dit schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien de opdrachtgever de begeleiding voortijdig wil beëindigen dient dit schriftelijk of per mail, met vermelding van reden, te gebeuren. Tevens kan de begeleiding door KidStart Leren gestaakt worden. Dat gebeurt mondeling en/of per mail, met opgaaf van reden.
- Tussentijdse beëindiging van de (groeps)trainingen is niet mogelijk. De trainingslessen die niet zijn afgenomen worden niet gerestitueerd.

Aansprakelijkheid:

- De aansprakelijkheid van KidStart Leren is beperkt tot zaken die onder de bedrijf aansprakelijkheidsverzekering van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teaching vallen.
- KidStart Leren heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, hetgeen wil zeggen dat KidStart Leren niet aansprakelijk gesteld kan worden voor achterblijvende of tegenvallende prestaties en/of vorderingen van de leerling.

Privacy:

- KidStart Leren houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daarvoor toestemming is verleend of daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt. Verdere informatie wordt vermeld in de privacyverklaring.

Toepasselijkheid en geschillen:

- Eventuele klachten over de kwaliteit van de door KidStart Leren geleverde begeleiding dient uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan KidStart Leren per mail kenbaar gemaakt te worden. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- Op geschillen tussen KidStart Leren en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.